

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THANH TOÁN

1. Cam kết chung

Đối với các thanh toán trực tuyến trên Sàn Chus.vn, CHUSVN lựa chọn đối tác uy tín là đơn vị cung cấp dịch vụ cổng thanh toán, được cấp phép và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (“**Đơn Vị Thanh Toán Trực Tuyến**”). Theo đó, các giao dịch và thông tin thanh toán của Người Mua sẽ được bảo mật theo quy định pháp luật và được áp dụng tiêu chuẩn bảo mật trong lĩnh vực ngân hàng.

Chính sách bảo mật thanh toán có thể được điều chỉnh, sửa đổi theo yêu cầu của đối tác thanh toán hoặc quy định pháp luật. CHUSVN sẽ cập nhật thay đổi bằng cách cập nhật trực tiếp vào chính sách đã công bố trên Website.

2. Quy trình thanh toán

Hiện tại, CHUSVN cung cấp hai (02) hình thức thanh toán là (i) Thanh toán trực tiếp (“**COD**”) và (ii) thanh toán trực tuyến thông qua các cổng thanh toán.

Quy trình thanh toán được thực hiện như sau:

- Bước 1: Người Mua tìm hiểu thông tin về các sản phẩm/ dịch vụ của Người Bán được đăng tải trên Website;
- Bước 2: Người Mua lựa chọn và bấm vào Đặt hàng;
- Bước 3: Người Mua lựa chọn các phương thức thanh toán:
 - Thanh toán COD: thanh toán tiền hàng cho nhân viên giao nhận khi khách hàng nhận được hàng; hoặc
 - Thanh toán trực tuyến qua cổng thanh toán.
- Bước 4: Người Mua cung cấp thông tin để thanh toán (đối với thanh toán trực tuyến) và hệ thống sẽ chuyển tới cổng thanh toán để người mua nhập thông tin tiến hành thanh toán. Sau khi thanh toán thành công hoặc xác nhận đặt hàng thành công, Sàn Chus.vn sẽ gửi thông báo xác nhận đơn hàng cho Người Mua; và
- Bước 5: Người Mua nhận hàng từ đơn vị vận chuyển.

3. Các thông tin cần thu thập

Công thanh toán trực tuyến sẽ thu thập địa chỉ IP và các thông tin Website tiêu chuẩn khác của thành viên như: loại trình duyệt, các trang thành viên truy cập trong quá trình sử dụng dịch vụ, thông tin về máy tính và thiết bị mạng có liên quan cho mục đích bảo mật và an toàn giao dịch.

Trong một số trường hợp, Đơn Vị Thanh Toán Trực Tuyến có thể thu thập thêm thông tin về thành viên từ bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các ngân hàng, các tổ chức tín dụng và dịch vụ thanh toán, nhà cung cấp dịch vụ mạng. Ngoài ra, Đơn Vị Thanh Toán Trực Tuyến cũng có thể thu thập thêm các thông tin khác về thành viên từ nhiều nguồn và bằng nhiều phương thức khác nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ và phục vụ thành viên tốt hơn.

4. Quy định bảo mật

a. Các tiêu chuẩn bảo mật:

Chính sách giao dịch thanh toán bằng thẻ quốc tế và thẻ nội địa đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của đơn vị thanh toán trực tuyến. Cụ thể:

- Cách thức bảo vệ thông tin tài chính: đơn vị thanh toán trực tuyến lưu trữ và xử lý thông tin cá nhân của thành viên tại các máy chủ đặt tại Việt Nam, đồng thời bảo vệ các thông tin này bằng nhiều phương tiện bảo vệ vật lý như kiểm soát ra vào tòa nhà có chứa máy chủ, kiểm soát bằng các phương phức điện tử như tường lửa, mã hóa dữ liệu và kiểm soát thông qua quy trình làm việc của đội ngũ nhân viên vận hành.
- Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.
- Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.

b. Chính sách lưu giữ, bảo mật dữ liệu thanh toán:

CHUSVN chỉ lưu giữ token – chuỗi dữ liệu đã được mã hóa bởi đơn vị thanh toán trực tuyến và đơn vị thanh toán trực tuyến cung cấp cho CHUSVN mà không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ Người Mua. Việc bảo mật thông tin thanh toán được thực hiện bởi đơn vị thanh toán trực tuyến.

CHUSVN cam kết thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên Sàn Chus.vn.

5. An toàn trong thanh toán

Đối với việc thanh toán trực tuyến, CHUSVN tích hợp với các cổng thanh toán để đảm bảo an toàn giao dịch cho Người Mua. Khi thanh toán trực tuyến, các thông tin thanh toán của khách hàng như số thẻ thanh toán, số tài khoản, ngày cấp, ngày hết hạn, số CVV sẽ không được lưu trên hệ thống của CHUSVN. Sau khi đặt hàng và Người Mua chọn bất kỳ cổng thanh toán nào, hệ thống CHUSVN sẽ chuyển khách hàng đến cổng thanh toán đó. Thông về thẻ của khách hàng sẽ nhập tại cổng thanh toán. Do đó các thông tin này sẽ được Công ty cung cấp dịch vụ cổng thanh toán tiến hành bảo mật theo quy định của Công ty. Khách hàng trước khi thanh toán tại cổng thanh toán cần phải đọc các quy định được công bố công khai trên cổng thanh toán.

Sau khi khách hàng thanh toán tại cổng thanh toán, Hệ thống đã được đầu nối giữa cổng thanh toán và website CHUSVN.vn sẽ trả về cho CHUSVN một thông điệp dữ liệu thông báo về việc khách hàng đã tiến hành thanh toán thành công hoặc không thành công cho đơn hàng mua tại Chus.vn Căn cứ thông điệp dữ liệu đó CHUSVN sẽ xác nhận đơn hàng hoặc không xác nhận đơn hàng của Người Mua.

Quy trình thanh toán diễn ra trên cổng thanh toán với mức độ bảo mật cao, đảm bảo thông tin thanh toán của Người Mua được bảo vệ an toàn. CHUSVN sẽ hỗ trợ khách hàng trong việc cung cấp thông tin về đơn hàng đã thanh toán cho cổng thanh toán trong trường hợp hai bên có tranh chấp.